



# **Opleiding Crisismanagement**

## **Koude Fase**

2024/2025



# Inhoudsopgave

<b>Over de opleiding</b>	<b>3</b>
<b>Wat leer ik?</b>	<b>4</b>
<b>Modules</b>	<b>5</b>
Bedrijfscontinuïteitsmanagement	5
Crisismanagement	5
Crisiscommunicatie	6
Hoe vergroot ik mijn impact?	6
<b>Bijzondere studiedagen</b>	<b>7</b>
<b>Studiewijze en examinering</b>	<b>8</b>
<b>Praktische informatie</b>	<b>9</b>

## Over de opleiding

Zorgorganisaties zijn kwetsbare organisaties. Crisissituaties binnen de eigen organisatie, zoals brand, wateroverlast, stroomuitval en ICT- storingen, hebben grote gevolgen. Bij calamiteiten ontstaat grote druk als veel slachtoffers intensieve medische zorg nodig hebben én de continuïteit van de reguliere zorg- en dienstverlening geborgd moet blijven. Dit stelt hoge eisen aan de inzet van mensen en middelen en aan de veerkracht van de organisatie.

In de voorbereiding op dergelijke crisisscenario's is een belangrijke rol weggelegd voor adviseurs crisisbeheersing en crisiscoördinatoren. Deze opleiding ondersteunt hen in hun (toekomstige) rol.

De opleiding Crisismanagement Koude fase wordt sinds 2010 aangeboden.

De opleiding is sinds juni 2017 gecertificeerd door Stichting Hoger Onderwijs Nederland als Registeropleiding op Hbo-niveau.

De opleiding Crisismanagement Koude fase is bedoeld voor functionarissen die verantwoordelijk zijn voor het tot stand komen en verbeteren van de crisisstructuur en -organisatie binnen een zorgorganisatie en van een OTO-cyclus voor rampenopvang en crisisbeheersing. Zij dragen verantwoordelijkheid voor het borgen van rampenopvang en crisisbeheersing in de organisatie en hebben de rol van adviseur crisisbeheersing, crisiscoördinator of een vergelijkbare rol.

 **Duur**  
9 maanden


 **Start**  
N.t.b.


 **Locatie**  
n.t.b. centraal gelegen


 **Aantal deelnemers**  
6-12

 **Doelgroep**  
Adviseurs  
crisisbeheersing  
(of gelijkwaardige rol)  
binnen zorginstelling

 **Niveau**  
Hbo-niveau

 **Inhoud**  
Vier modules:  
1. Bedrijfscontinuïteit  
2. Crisismanagement  
3. Crisiscommunicatie  
4. Hoe vergroot ik mijn impact?


 **Examenonderdelen**  
-Onderzoek, scriptie & advies  
-Presentatie advies  
-Individueel implementatiegesprek  
-Portfolio

 **Diploma**  
Ja, met keurmerk van  
Stichting Hoger Onderwijs  
Nederland

 **Kosten**  
€13.250,- per  
deelnemer  
(vrijgesteld van btw)

 **Belangstelling?**  
Wilt u de opleiding  
Crisismanagement  
Koude fase volgen of  
heeft u vragen?  
Neem dan contact op met Parcival:

Beatrice te Gussinklo Ohmann

 0341 – 70 02 83  
06 – 42 76 47 27

## Wat leer ik?

Aan het eind van de opleiding zijn de deelnemers in staat om:

- Uit te leggen hoe de crisisbeheersing in Nederland is georganiseerd;
- Het beleid van de organisatie op het gebied van bedrijfscontinuïteit, crisismanagement en crisiscommunicatie -samen met andere stakeholders uit de organisatie vorm te geven conform relevante normen, wet- en regelgeving;
- Verschillende dreigingen rond zorg-/bedrijfscontinuïteit van binnen en buiten de organisatie in kaart te brengen en om te zetten naar relevante scenario's voor inzet tijdens de warme fase;
- Primaire en overige bedrijfsprocessen en de onderlinge afhankelijkheden in kaart te brengen;
- Te verwoorden wat er gedaan moet en kan worden om de bedrijfscontinuïteit en daarmee de veerkracht van de organisatie in en na een crisissituatie te waarborgen;
- De crisisorganisatie op een efficiënte en doeltreffende wijze in te richten met behulp van een integraal crisisbeheersingsplan waarin bedrijfscontinuïteit, crisismanagement en crisiscommunicatie geborgd zijn;
- Niveaus van escalatie (in relatie tot kans en impact) en de daarbij te alarmeren c.q. informeren partijen te onderscheiden;
- Verschillende methodes voor opleiding, trainen en oefenen (OTO) van de crisisorganisatie te onderscheiden;
- OTO te plannen, te organiseren, (door) te ontwikkelen en te evalueren;
- Bewustwording te creëren voor het belang van crisisbeheersing op alle niveaus binnen de organisatie;
- Betrokkenen in de eigen organisatie krachtig en effectief te adviseren over bedrijfscontinuïteitsmanagement, crisismanagement, crisiscommunicatie en opleiden/trainen/oefenen met oog voor de organisatie en de geadviseerde;
- Draagvlak te creëren voor hun adviezen en effectief om te gaan met weerstand tegen hun adviezen.



## Modules

De opleiding Crisismanagement koude fase bestaat uit vier modules:

1. Bedrijfscontinuïteitsmanagement
2. Crisismanagement
3. Crisiscommunicatie
4. Hoe vergroot ik mijn impact?

Vanuit een integrale visie wordt er een verbinding gelegd tussen die vier modules.

### 1. Bedrijfscontinuïteitsmanagement

De eerste module in de opleiding is bedrijfscontinuïteitsmanagement (BCM). Het legt het fundament in de preventieve/pro-actiefase. Centraal in deze module staat de vraag wat een zorgorganisatie moet ondernemen om de continuïteit en daarmee de veerkracht van de organisatie voor, tijdens en na crisissituaties te waarborgen. Er is aandacht voor kritieke processen, impact-/dreigingsanalyses, scenarioplanning, planvorming (t.b.v. de repressiefase) en kwaliteitsborging (testen/oefenen en audits). Dit alles gebeurt vanuit een integrale aanpak.

### 2. Crisismanagement

Het tweede onderdeel van de opleiding Crisismanagement Koude fase is de module Crisismanagement. In deze module kijken we uitgebreid naar de crisisbeheersing in ons land. Ook de veiligheidsketen komt aan bod. Bovendien is er aandacht voor de inrichting van de crisisorganisatie en thema's als crisisbesluitvorming en werken onder hoge druk. In deze module is er eveneens aandacht voor de onderwerpen nazorg en OTO (Opleiden, Trainen, Oefenen).



*“Bijna elke dag nog denk ik terug aan de lesdagen en de onderwerpen die daar besproken zijn. Het interactieve aspect van de opleiding, het feit dat je met studenten in een groep zit die eenzelfde soort functie uitoefenen, de docenten allen praktijk ervaring hebben en dat alle stof direct toepasbaar is in de praktijk heeft voor mij gezorgd dat ik kon groeien in mijn nieuwe rol.”*  
Maaïke Tersmette - HMC

### 3. Crisiscommunicatie

Je kunt als organisatie nog zo goed voorbereid zijn op een crisis en een crisis nog zo goed managen, als je er niet op de juiste wijze over communiceert, dan is het risico op schade alsnog groot. Crisiscommunicatie is daarom een essentieel onderdeel van crisismanagement. Tijdens deze module bespreken we het doel van crisiscommunicatie en wat er nodig is om dat doel te behalen. Vervolgens zoomen we in op de voorbereidingen die organisaties op het gebied van crisiscommunicatie in de koude fase al kunnen doen om in de warme fase goed beslagen ten ijs te komen. De rol die de adviseur crisisbeheersing koude fase hierin heeft, staat uiteraard centraal.

### 4. Hoe vergroot ik mijn impact?

Inhoudelijke kennis van bedrijfscontinuïteitsmanagement, crisismanagement, en crisiscommunicatie is niet voldoende om als adviseur crisismanagement of crisiscoördinator impact te hebben in de organisatie. Aansluiten bij de visie en strategie van de organisatie en stevig staan als strategisch adviseur zijn minstens even belangrijk om je doelen te bereiken. In de vierde module staan inzicht in de organisatie, inzicht in jezelf en de interactie met de mensen die je adviseert centraal.

## Bijzondere studiedagen

### Kick-off

De opleiding Crisismanagement Koude fase start met een tweedaagse kick-off inclusief overnachting. Deze kick-off staat in het kader van introductie, kennismaking en teambuilding. Gedurende twee dagen maken de deelnemers kennis met elkaar, met de betrokkenen bij de opleiding en met verschillende modules. Op dag 2 maken we een start met de eerste module: bedrijfscontinuïteitsmanagement.

### Excursie

Tijdens de opleiding vindt er een excursie plaats. De bestemming is afhankelijk van de locatie van de training. De excursie wordt gehouden op een locatie waar mensen in het verleden onder hoge druk beslissingen hebben moeten nemen die een enorme impact hadden op de geschiedenis. De lessen en dilemma's die zijn voortgekomen uit deze gebeurtenissen worden door deskundigen besproken met de deelnemers.



## Studiewijze en examinering

### Studiewijze

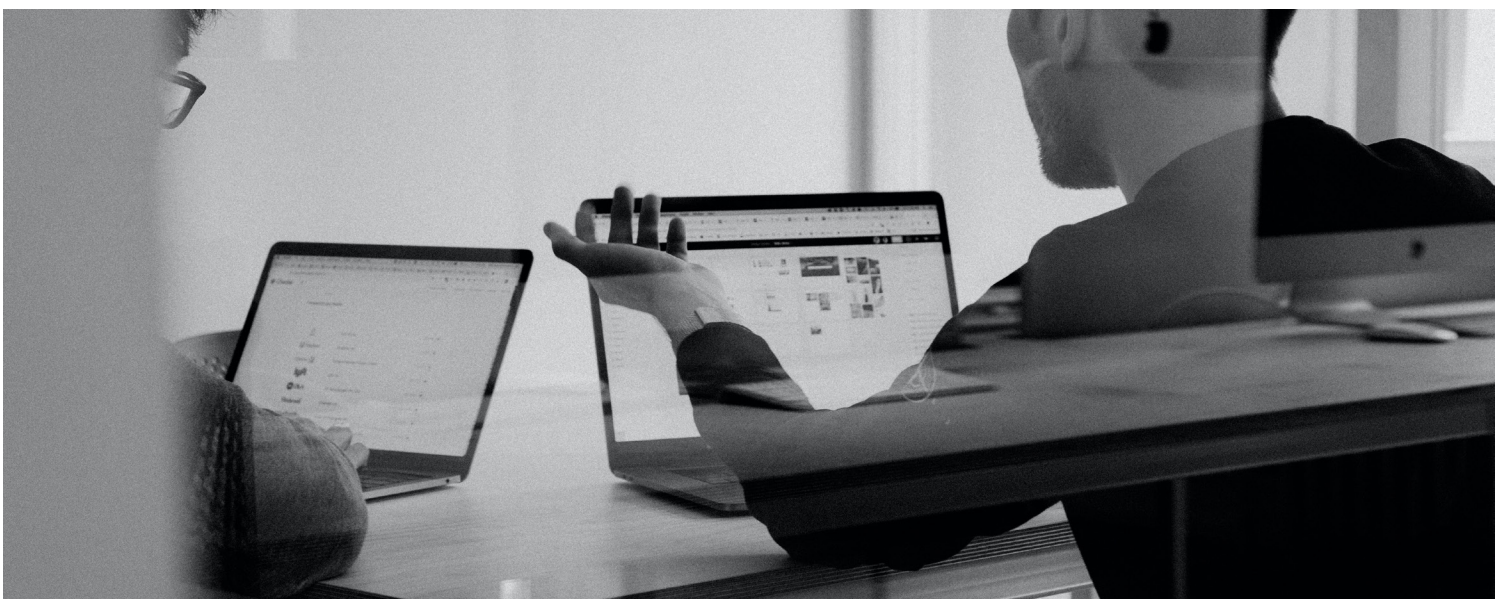
De opleiding is vormgegeven volgens de principes van blended learning. Deelnemers leren klassikaal van elkaar, via e-learning op het moment dat het hen uitkomt én op de werkplek doordat zij het geleerde toepassen in de eigen praktijk. Centraal in de opleiding staat het leren door middel van ervaren. De trainers geven op interactieve manier les en werken met veel praktijkvoorbeelden, casussen en oefeningen.

### Examen

Deelnemers ronden de opleiding af met een afstudeeropdracht (onderzoek, scriptie en advies voor de eigen organisatie) over een onderwerp gerelateerd aan BCM, crisismanagement en/of crisiscommunicatie. De deelnemers presenteren en verdedigen hun scriptie bij de examencommissie en voeren een reflectiegesprek over de implementatie van het uitgewerkte advies in de eigen organisatie. Daarnaast houdt de student gedurende de opleiding een portfolio bij over de eigen ontwikkeling waarop hij of zijn tussentijds reflecteert met de cursusleider en een van de trainers.

### Diploma

Bij gebleken geschiktheid ontvangt de student een diploma met het keurmerk van de Stichting Hoger Onderwijs uitgereikt. Voorts wordt de gediplomeerde opgenomen in het register van Parcival en in het abiturientenregister van de Stichting Hoger Onderwijs (SHO).





## Praktische informatie

### Duur

Deze opleiding duurt ongeveer negen maanden en bestaat uit:

- Tweedaagse kick-off;
- 9 lesdagen, inclusief een middagexcursie;
- Zelfstudie middels e-learning en werkplekopdrachten
- Individuele reflectiegesprekken ter afsluiting van de verschillende modules;
- Examen dagen;
- Diploma-uitreiking.

### Locatie

Waar de opleiding zal plaatsvinden, hangt af van waar de deelnemers vandaan komen. Op basis daarvan kiezen we voor een zo centraal mogelijk gelegen locatie.

### Kosten

De opleiding kost €13.250,- per deelnemer. Dit bedrag is vrijgesteld van btw en inclusief alle lesdagen, examens, lesmateriaal, gebruik van de elektronische leeromgeving, locaties, catering, kick-off met overnachting, excursie, diploma en registratiekosten.

### Planning lesdagen

N.t.b.